

کد :	آموزشهای کارکنان نمایندگی های خدمات ارسال و دریافت کالا به دفتر مرکزی	 الماس رایان ایرانیان ALMAS RAYAN IRANIAN
تاریخ ویرایش : ۱۳۹۹/۰۵/۰۴		
تهیه و تنظیم : جواد صدقی		

هدف از آموزش:
ارتقاء آگاهی و مهارت کارکنان واحد پذیرش

زمان آموزش :
در ابتدای شروع همکاری

فهرست :
ارسال کالا به دفتر مرکزی
دریافت کالا از دفتر مرکزی

کد :

تاریخ ویرایش : ۱۳۹۹/۰۵/۰۴

تهیه و تنظیم : جواد صدقی

ارسال کالا به دفتر مرکزی

در صورتی که نماینده فقط مجوز پذیرش کالا را داشته باشد و یا شرایط تعمیر کالا برای نماینده وجود نداشته باشد ، کالا برای تعمیر باید به دفتر مرکزی ارسال شود.

زمان بندی ارسال کالاها به دفتر مرکزی با توجه به اینکه نماینده در کدام یک شهرها واقع شده متفاوت است و برنامه ارسال و دریافت کالاهای هر شهر شفاهن به مسئولین پذیرش نمایندگی اعلام می شود.

پس از پذیرش کالا ، جهت ارسال آن به دفتر مرکزی به روش زیر عمل می کنیم :

۱- ابتدا از تب " سرویس " وضعیت سرویس را در حالت " ارسال به مرکز جهت سرویس " قرار میدهیم و تغییرات را ذخیره می کنیم.



۲- سپس از منوی مرسولات وارد قسمت ارسال و دریافت مرسولات می شویم.



#	شماره قبض	نوع قبض پذیرش	نام مشتری	نوع محصول	تاریخ پذیرش	نوع عملیات	شماره سریال محصول	تاریخ اتمام یا تحویل	عیب به اظهار مشتری	جمع کل گارانتی	جمع کل غیر گارانتی	وضعیت سرویس	توضیحات
1	0	قبض پذیرش استاندارد تعمیرگاه			1399/04/04	تعمیر				0	0	منتظر بازدید تکنسین فنی	نمادنتان 534564 متانانا
2	12345	قبض پذیرش استاندارد تعمیرگاه	تست	MB	1395/08/03	تعمیر	123456789		تست	0	0	ارسال به مرکز جهت سرویس	

کد :	آموزشهای کارکنان نمایندگی های خدمات ارسال و دریافت کالا به دفتر مرکزی	 الماس رایان ایرانیان ALMAS RAYAN IRANIAN
تاریخ ویرایش : ۱۳۹۹/۰۵/۰۴		
تهیه و تنظیم : جواد صدقی		

خدمات | آمار | حسابداری سطح 1 | مرسولات | امکانات سیستم

ایست قبضه های پذیرش | ارسال و دریافت مرسولات

وضعیت : نوع عملیات : ارسال نوع ارسال : ارسال نوع تاریخ : از تاریخ: / / تا تاریخ: / / فیلتر بر اساس:

باز : یاگایی نشده شماره قبضه :

اعمال

اطلاعاتی یافت نشد

حذف ویرایش حذف

سختن بازگشت چاپ

۳- نوع عملیات را ارسال انتخاب می کنیم و گزینه جدید را از گوشه پایین سمت چپ پنجره کلیک می کنیم.

support.almasiran.ir/Consoles/ReceptionPoint/WebC... Not secure | support.almasiran.ir/Consoles/ReceptionPoin...

مرسولات

ارسال : نوع عملیات : ارسال

ارسال محصولات جهت سرویس به مرکز : نوع ارسال : ارسال

شماره بارنامه : شماره بارنامه : 1399/06/11

تاریخ بارنامه : تاریخ بارنامه : 1399/06/11

تاریخ ارسال : تاریخ ارسال : 13:07:19

ساعت ارسال : ساعت ارسال : تیباکس

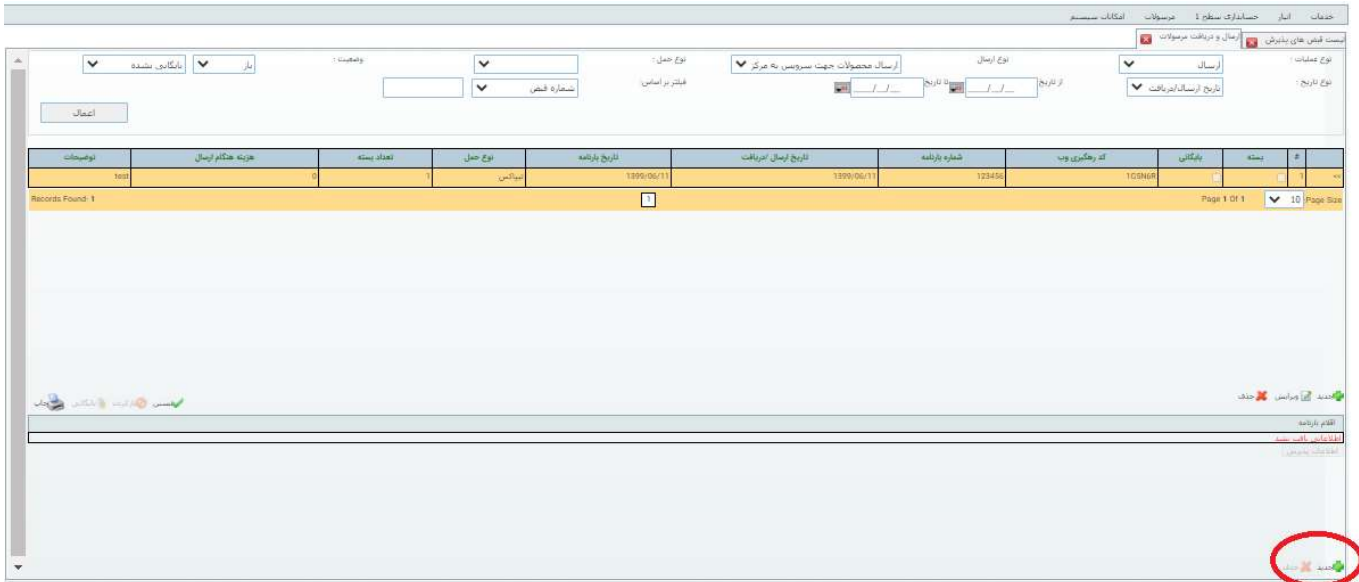
نوع حمل : نوع حمل : 1

تعداد بسته : تعداد بسته : (ریال)

هزینه هنگام ارسال : هزینه هنگام ارسال : توضیحات بارنامه :

ذخیره انصراف

۴- مشخصات بارنامه را ثبت می کنیم و بعد ذخیره می کنیم.



۵- جهت اضافه کردن اقلام به بارنامه از قسمت پایین سمت راست پنجره روی گزینه جدید کلیک می کنیم.

Not secure | support.almasiran.ir/Consoles/ReceptionPoint/WebCargo/DefineWebCargoUses.aspx?query=1W1Q%21BCtkoh...

تعریف اقلام بارنامه

#	انتخاب	شماره پذیرش	کد رهگیری	تاریخ پذیرش	نام مشتری	شماره تماس مشتری	نوع تحویل	مارک	نوع	مدل	سریال	لیست لوازم همراه
1	<input type="checkbox"/>	14410	5G5C6R	1399/06/10	کهکشان پرداز	09132469693	ارسالی	CRUCIAL	RAM	8GB DDR4 2400	E425B7F6	جعبه ، کارت گارانتی
2	<input type="checkbox"/>	14409	5G5DC8	1399/06/10	کهکشان پرداز	09132469693	ارسالی	CRUCIAL	RAM	8GB DDR4 2400	E42618F3	جعبه ، کارت گارانتی
3	<input type="checkbox"/>	14408	5G6M0A	1399/06/10	سلیمان	09131343204	ارسالی	LENOVO	NOTEBOOK	IP130 (AZAX) 13-7020U BLACK	MP1PV7YN	جعبه ، اداینپور ، کارت گارانتی
4	<input type="checkbox"/>	14407	6G6G0A	1399/06/06	کریمی	09139325427	ارسالی	WD	HDD INTERNAL	1TB 64MB Blue	WCC6Y3CCUXDP	کارت گارانتی
5	<input type="checkbox"/>	14406	4G5EC8	1399/06/05	صالحی	09390900366	ارسالی	WD	HDD External	4TB STYLISH BLUE	WXP1E7900J8C	یک کامل
6	<input type="checkbox"/>	14405	4G5CC8	1399/06/05	علایی	09132167824	ارسالی	WD	HDD INTERNAL	1TB 64MB PURPLE	WCC4J1NL029U	کارت گارانتی
7	<input type="checkbox"/>	14404	3G6NDA	1399/06/05	مرکز کامپیوتر ایران	09131658359	ارسالی	LITEON	DVD-RW EXTERNAL	ELAU108	1046905507406	یک کامل

Records Found: 7 | Page 1 Of 1 | Page Size: 15

توضیحات:

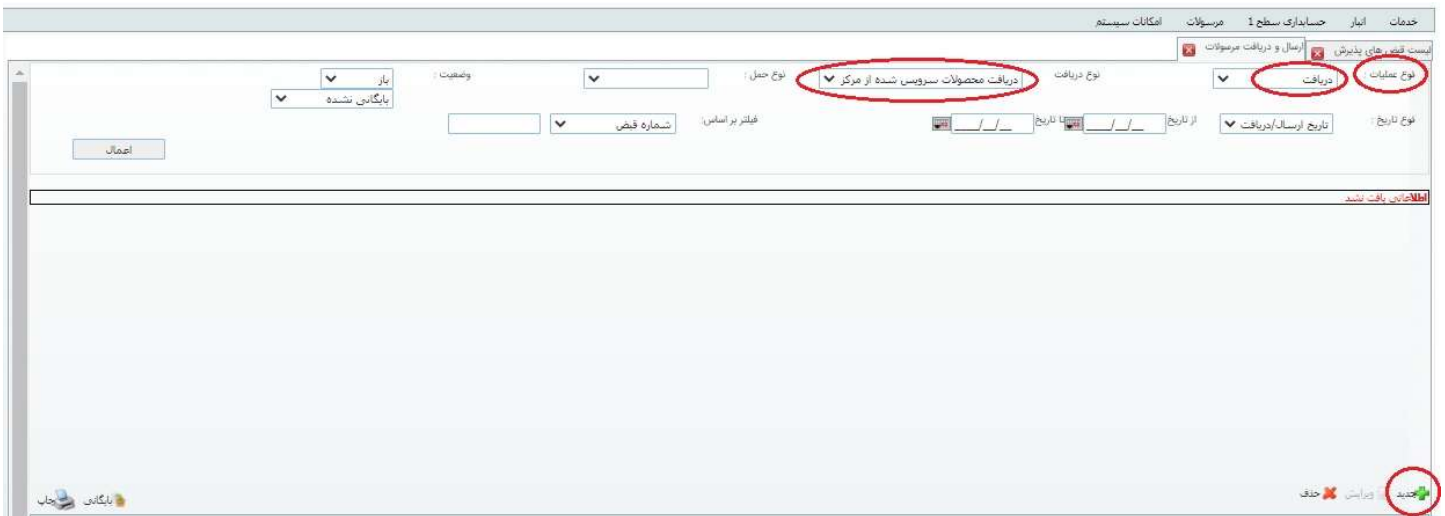
ذخیره / انصراف

۶- اقلام بارنامه را انتخاب و ذخیره می کنیم .

۷- با کلیک بر روی بستن بارنامه را می بندیم و سپس بارنامه را بایگانی می کنیم.

دریافت کالا از دفتر مرکزی

- ۱- از منوی مرسولات وارد ارسال و دریافت مرسولات می شویم.
- ۲- نوع عملیات را دریافت انتخاب می کنیم.
- ۳- گزینه جدید را از گوشه سمت راست پایین پنجره انتخاب می کنیم.



- ۴- با کلیک بر روی علامت (<<) بارنامه دریافتی را انتخاب می کنیم و سپس ذخیره می کنیم.

support.almasiran.ir/Consoles/ReceptionPoint/WebCargo/SelectCaCode.aspx - Google Chrome

Not secure | support.almasiran.ir/Consoles/ReceptionPoint/WebCargo/SelectCaCode.aspx

دریافت محصول و ثبت بارنامه ورودی در مرکز پذیرش وب

شماره بارنامه	نوع حمل	تاریخ ارسال	ساعت ارسال	نام فرستنده	تعداد بسته	تاریخ بارنامه	استان شهرستان	آدرس	توضیحات
<< 910224221	دی تی ایگس	1399/12/14	12:28:48	دفتر خدمات رشت (نوت بوک سینتا)	1	1399/12/14	گیلان رشت	رشت ، خ؟ایان انقلاب(حاج؟ آباد) ، پاساژ گهر ، طبقه همکف ، نوت بوک سینتا	
<< 910211827	دی تی ایگس	1399/12/10	18:54:06	دفتر خدمات رشت (نوت بوک سینتا)	1	1399/12/10	گیلان رشت	رشت ، خ؟ایان انقلاب(حاج؟ آباد) ، پاساژ گهر ، طبقه همکف ، نوت بوک سینتا	
<< 910211828	دی تی ایگس	1399/12/10	18:53:16	دفتر خدمات رشت (نوت بوک سینتا)	1	1399/12/10	گیلان رشت	رشت ، خ؟ایان انقلاب(حاج؟ آباد) ، پاساژ گهر ، طبقه همکف ، نوت بوک سینتا	
<< 910213553	دی تی ایگس	1399/12/05	12:13:37	دفتر خدمات رشت (نوت بوک سینتا)	1	1399/12/05	گیلان رشت	رشت ، خ؟ایان انقلاب(حاج؟ آباد) ، پاساژ گهر ، طبقه همکف ، نوت بوک سینتا	
<< 910227651	پست	1399/11/30	10:36:05	دفتر خدمات رشت (نوت بوک سینتا)	1	1399/11/30	گیلان رشت	رشت ، خ؟ایان انقلاب(حاج؟ آباد) ، پاساژ گهر ، طبقه همکف ، نوت بوک سینتا	
<< 54100007812063101	چاپار	1399/11/21	18:03:27	دفتر خدمات رشت (نوت بوک سینتا)	1	1399/11/21	گیلان رشت	رشت ، خ؟ایان انقلاب(حاج؟ آباد) ، پاساژ گهر ، طبقه همکف ، نوت بوک سینتا	

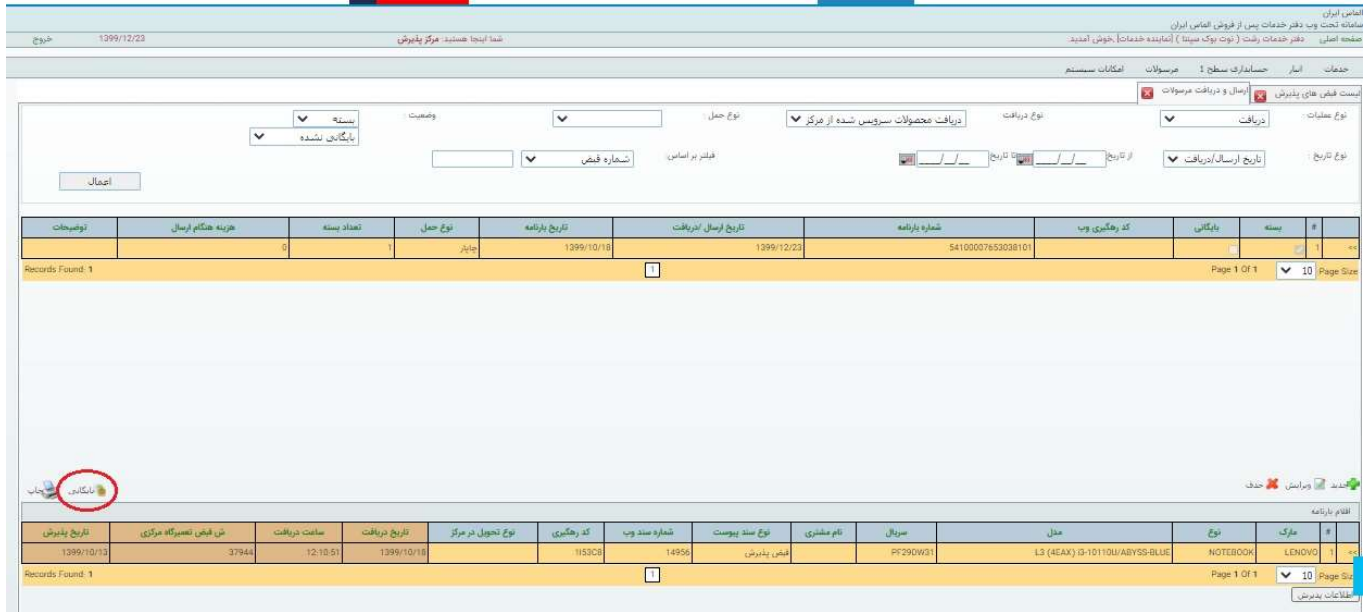
افلام بارنامه

#	مارک	نوع	مدل	سریال	تعداد	عیب به اظهار مشتری
1	LENOVO	NOTEBOOK	L3 (4EAX) I3-10110U/ABYSS-BLUE	PF29DW31	1	

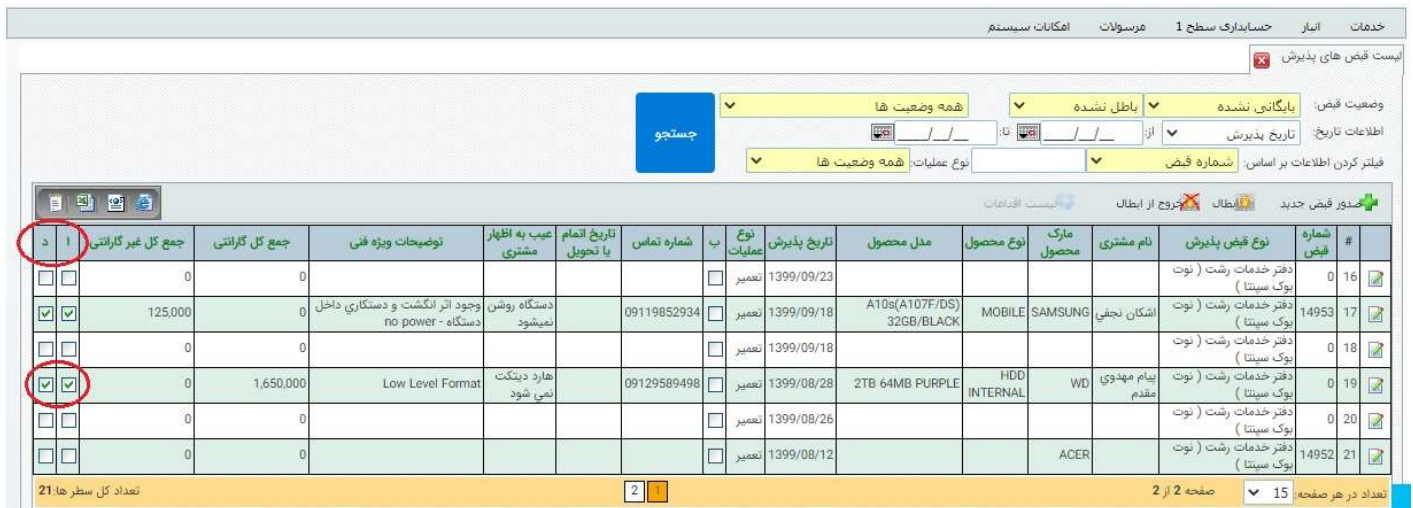
Records Found: 1 | Page 1 Of 1 | Page Size: 10

ارسال و دریافت مرسولات

۵- سپس بارنامه را بایگانی می کنیم.



۶- پس تکمیل موارد فوق تیک دریافت کالا در لیست قبض های پذیرش زده می شود و کالا آماده تحویل به مشتری و بایگانی است.



۷- حرف (ا) در منوی لیست به معنی ارسال شده به دفتر مرکزی و حرف (د) در منوی لیست به معنی دریافت کالا از دفتر مرکزی می باشد