

کد :	آموزشهای کارکنان نمایندگی های خدمات پذیرش کالا در وب	 الماس رایان ایرانیان ALMAS RAYAN IRANIAN
تاریخ ویرایش : ۱۳۹۹/۰۵/۰۴		
تهیه و تنظیم : جواد صدقی		

هدف از آموزش:
ارتقاء آگاهی و مهارت کارکنان واحد پذیرش

زمان آموزش :
در ابتدای شروع همکاری

فهرست :
ورود به درگاه کاربری نمایندگی خدمات
پذیرش کالا



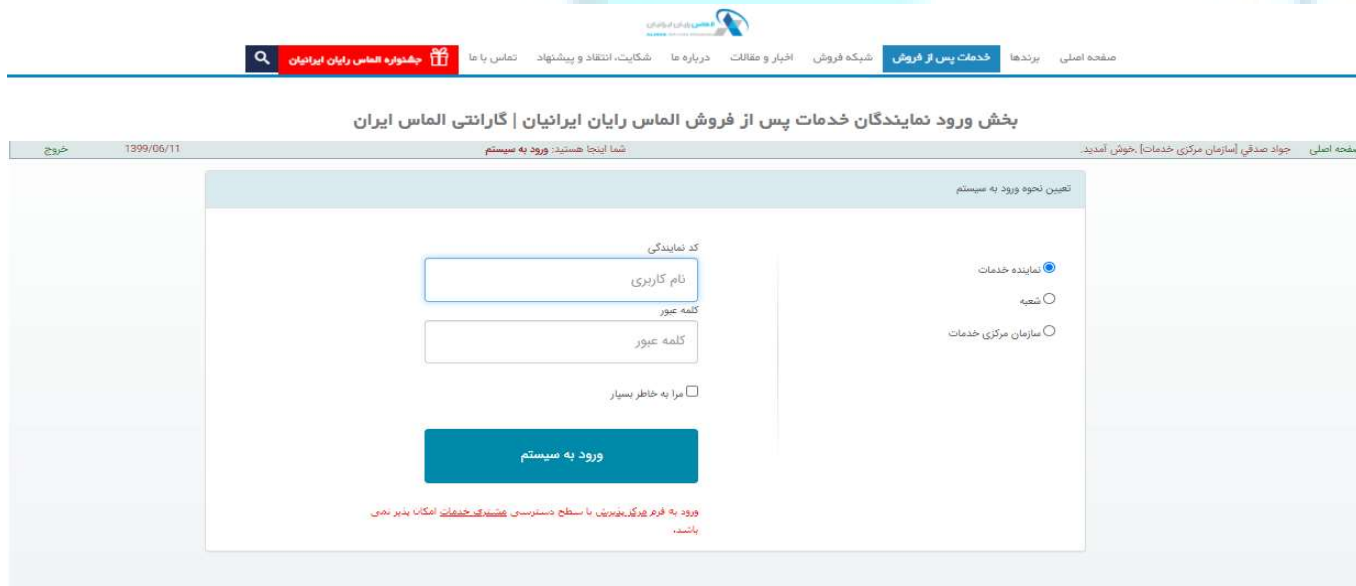
کد :	آموزشهای کارکنان نمایندگی های خدمات پذیرش کالا در وب	
تاریخ ویرایش : ۱۳۹۹/۰۵/۰۴		
تهیه و تنظیم : جواد صدقی		

ورود به درگاه کاربری نمایندگی خدمات

۱- ابتدا وارد سایت الماس رایان ایرانیان می شویم (www.almasrayaniranian.ir) و از قسمت (خدمات پس از فروش / امور نمایندگان / ورود نمایندگان خدمات) وارد صفحه لاگین می شویم.



۲- نام کاربری یا کد نمایندگی و رمز عبور را وارد می کنیم و وارد صفحه کار نماینده می شویم.



بخش ورود نمایندگان خدمات پس از فروش الماس رایان ایرانیان | گارانتی الماس ایران



وضعیت قبض: **پایگانی نشده** **باطل نشده** **همه وضعیت ها** **همه ک سرویس ها** جستجو

اطلاعات تاریخ: تاریخ پذیرش از: تا: **نوع قبض** **شماره قبض** **نوع عملیات** **همه وضعیت ها**

فیلتر کردن اطلاعات بر اساس: **شماره قبض** **نوع عملیات** **همه وضعیت ها**

نوع قبض پذیرش: **قبض پذیرش استاندارد تعمیرگاه**

#	شماره قبض	نوع قبض پذیرش	نام مشتری	نوع محصول	تاریخ پذیرش	نوع عملیات	شماره سریال محصول	تاریخ اتمام یا تحویل	عیب به اظهار مشتری	ک	جمع کل گارانتی	جمع کل غیر گارانتی	وضعیت سرویس	توضیحات
0	1	قبض پذیرش استاندارد تعمیرگاه			1399/04/04	تعمیر				<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	منتظر بازدید تکنسین فنی	
12345	2	قبض پذیرش استاندارد تعمیرگاه	تست	MB	1395/08/03	مشاوره فنی	123456789		تست	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	منتظر مشاوره فنی	

تعداد در هر صفحه: 15 | صفحه 1 از 1 | تعداد کل سطر ها: 2

پذیرش کالا

- ابتدا کالا در حضور مشتری ، مطابق با آموزشهای ارائه شده از لحاظ ظاهری و فیزیکی مورد بررسی قرار می دهیم . و کوچکترین آسیب را به رویت مشتری رسانیده و در قبض پذیرش ثبت و تاییدیه آن روی قبض رسید چاپی از مشتری دریافت می شود. و به مشتری عنوان می شود " تایید گارانتی کالا منوط به تشخیص کارشناسان فنی دفتر مرکزی است " .
- جهت ثبت سیستمی پذیرش ، گزینه " صدور قبض جدید " را کلیک می کنیم.
- در صفحه جدید تب های پذیرش ، مشتری ، محصول و سرویس را تکمیل می کنیم .

کد :

تاریخ ویرایش : ۱۳۹۹/۰۵/۰۴

تهیه و تنظیم : جواد صدقی

۴- در تب پذیرش ثبت شماره قبض اهمیت دارد که همان شماره قرمز رنگ شده روی قبض کاغذی پذیرش را وارد می کنیم.

کلید تب های پذیرش	پذیرش	مشتری	محصول	سرویس	خرابی	اجرت ها	قطعات مصرفی	هزینه های متفرقه	مبلغ فاکتور
شماره قبض:	0	تاریخ پذیرش:	1399/06/11	تاریخ اتمام یا تحویل:					
کد رهگیری وب:	1G4AIP	ساعت پذیرش:	09:23:01	ساعت اتمام یا تحویل:					
نوع قبض پذیرش:	قبض پذیرش استاندارد تعمیرگاه	زمان اعزام:		پذیرش دستگاه در:	232				
اولویت انجام سرویس:	Normal	کادر پرسنلی نماینده:		شرکت سروشان:					
تعداد سرویسهای قبلی:				تاریخ آخرین سرویس:					

۵- در تب مشتری ، (نام مشتری / کد ملی / شماره تماس / استان و شهر / عیب به اظهار مشتری / توضیحات) باید تکمیل شود.

۶- آسیب ها و موارد مشکوک را حتما در قسمت توضیحات تب مشتری یادداشت می کنیم .

کلید تب های پذیرش	پذیرش	مشتری	محصول	سرویس	خرابی	اجرت ها	قطعات مصرفی	هزینه های متفرقه	مبلغ فاکتور
نام مشتری:		استان:	آذربایجان شرقی	شهرستان:	اهر				
کد ملی:		شخصیت قانونی:	<input checked="" type="radio"/> حقیقی <input type="radio"/> حقوقی	کد ثبت شرکت:					
پست الکترونیک مشتری:		کد پستی:		کد اقتصادی:					
توضیحات:		نشانی:		شماره تماس:					
		عیب به اظهار مشتری:		انتخاب عیب:					

کد :

تاریخ ویرایش : ۱۳۹۹/۰۵/۰۴

تهیه و تنظیم : جواد صدقی

۷- در تب محصول در صورتی که کالا گارانتی الماس ایران باشد و یا قبلا گارانتی الماس ایران بوده باشد ، با ورود سریال اطلاعات کالا به صورت اتوماتیک تکمیل می شود ، در غیر این صورت باید اطلاعات محصول به صورت دستی انتخاب شود.



۸- در تب سرویس ، نوع عملیات و لوازم همراه کالا باید ثبت شود.

۹- در صورتیکه کالا جهت کاستوم یا ارتقاء به نمایندگی مراجعه شده نوع عملیات را " ارتقاء سیستم " انتخاب می کنیم و در غیر این صورت نوع عملیات " تعمیر " است.



۱۰- پس از ذخیره کردن اطلاعات ثبت شده قبض پذیرش به لیست پذیرش ها در صفحه اصلی اضافه می شود.

۱۱- جهت چاپ قبض رسید ، مجدد با زدن کلید ویرایش وارد قبض می شویم و از پایین صفحه گزینه چاپ را انتخاب می کنیم.

۱۲- پس از دریافت امضای مشتری روی قبض رسید چاپی ، نسخه مربوط به ایشان را به مشتری تحویل می دهیم.

۱۳- کالا را در نایلون ضربه گیر قرارداده و در باکس یا کمد مخصوص قرار می دهیم.