

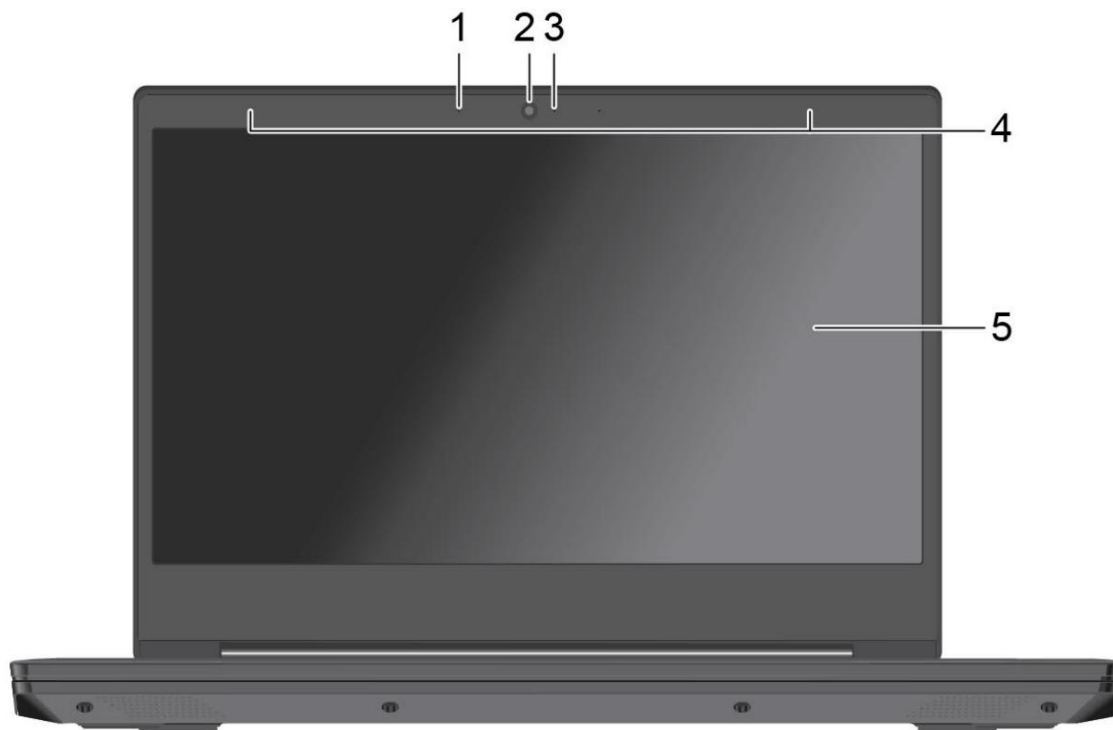
V15 وLenovo V14
راهنمای کاربر



Lenovo

فصل 1. با رایانه خود آشنا شوید

جلو



1. میکروفون

صدا و صدا را ضبط یا ضبط کنید.

با کلیک بر روی دوربین از منوی استارت، عکس بگیرید یا فیلم ضبط کنید .

2. دوربین

اگر از برنامه‌های دیگری استفاده می‌کنید که از عکاسی، چت ویدیویی و کنفرانس ویدیویی پشتیبانی می‌کنند، وقتی ویژگی مورد نیاز دوربین را از برنامه فعال کنید، دوربین به‌طور خودکار شروع به کار می‌کند.

3. نور دوربین

اگر چراغ روشن باشد، دوربین در حال استفاده است.

4. آنتن های LAN/Bluetooth بی سیم

ارسال و دریافت امواج رادیویی برای ماژول LAN/Bluetooth بی سیم.

توجه: آنتن ها از بیرون کامپیوتر قابل مشاهده نیستند.

5. صفحه نمایش

نمایش متن، گرافیک و ویدئو.

بالا

مدل های 14 اینچی



1. شماره‌های تهویه

گرمای داخلی را دفع کنید.

کاراکترها را وارد کنید و با برنامه‌ها تعامل داشته باشید.

2. صفحه کلید

توجه: صفحه کلید همچنین دارای کلیدهای میانبر و کلیدهای عملکردی برای تغییر تنظیمات و انجام سریع وظایف است.

3. پد لمسی

لمس انگشت و تمام عملکردهای یک ماوس سنتی را انجام دهید.



1. شماره های تهویه

گرمای داخلی را دفع کنید.

کاراکترها را وارد کنید و با برنامه ها تعامل داشته باشید.

2. صفحه کلید

توجه: صفحه کلید همچنین دارای کلیدهای میانبر و کلیدهای عملکردی برای تغییر تنظیمات و انجام سریع وظایف است.

3. صفحه کلید عددی

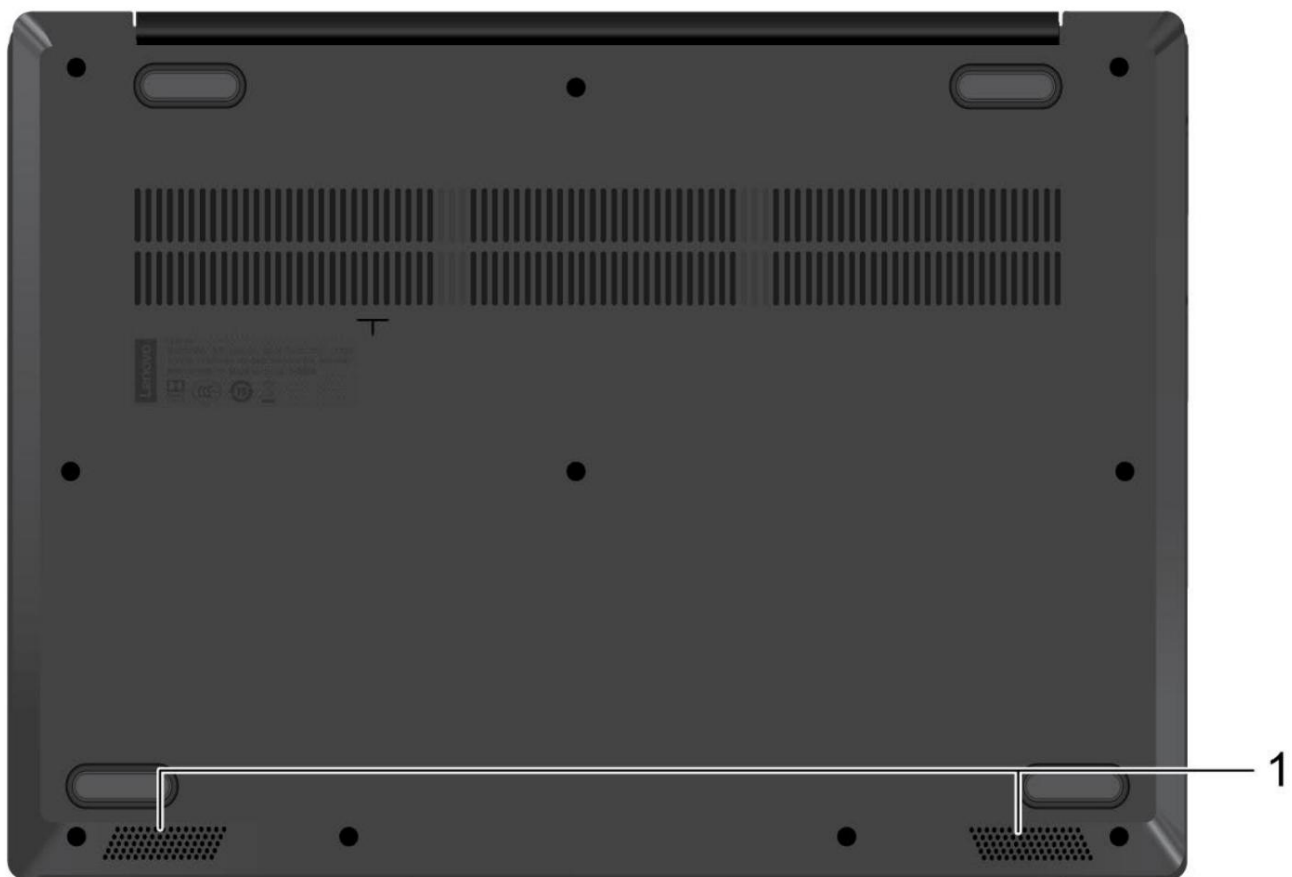
برای فعال یا غیرفعال کردن صفحه کلید عددی، کلید Num Lock را فشار دهید.

توجه: اگر چراغ کلید Num Lock روشن باشد، صفحه کلید عددی در حال استفاده است.

4. پد لمسی

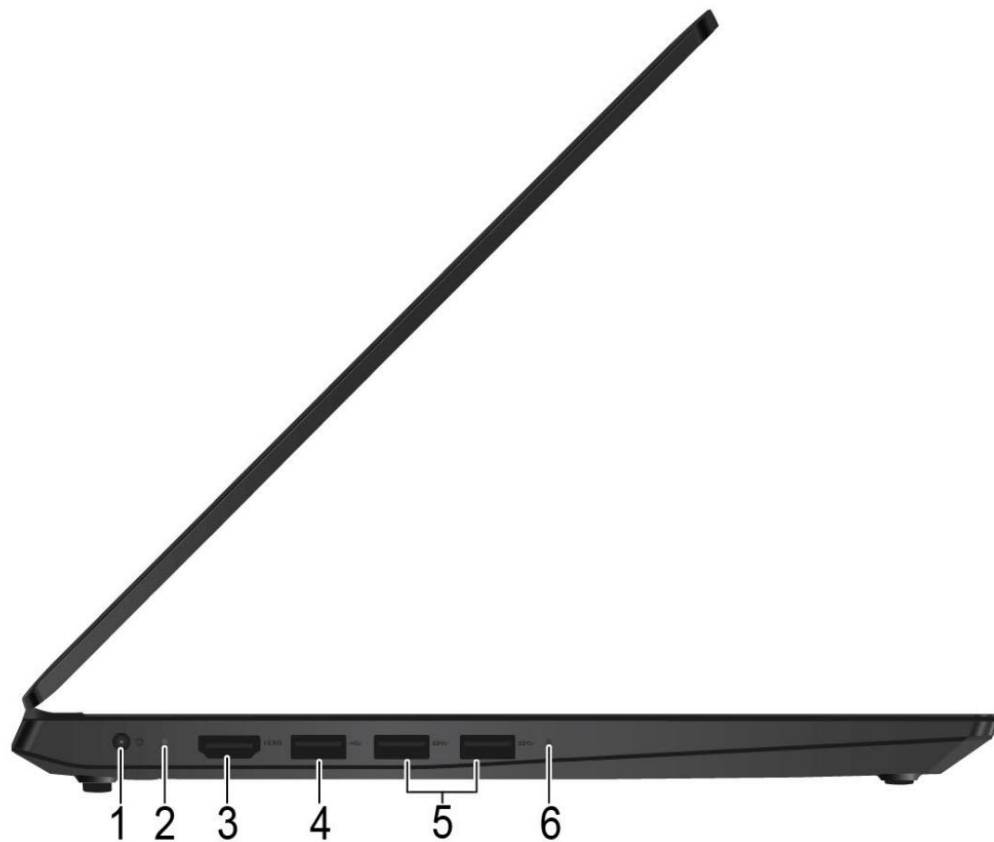
لمس انگشت و تمام عملکردهای یک ماوس سنتی را انجام دهید.

پایین



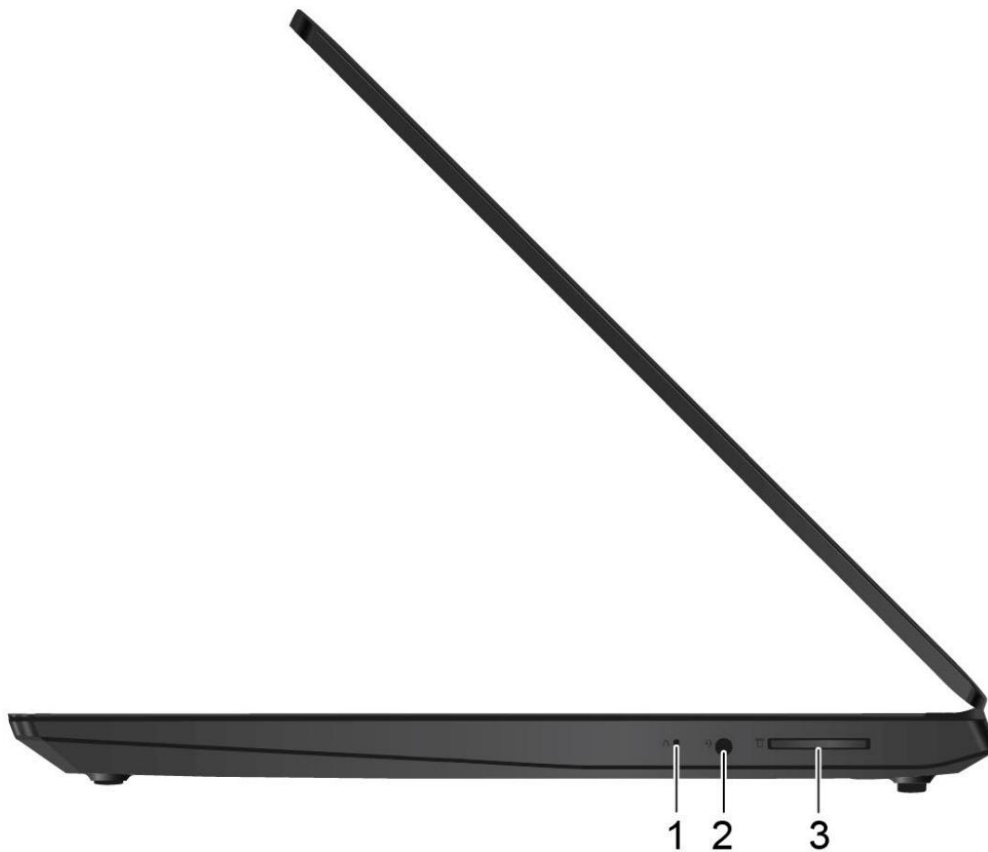
1. بلندگو

پخش صدا.



1. اتصال برق ac	به آداپتور برق ac وصل کنید.
2. چراغ شارژ	مشخص کنید که آیا رایانه به برق متناوب متصل است یا خیر. سفید: متصل به برق متناوب (قدرت باتری (100% - 91% کهربایی: متصل به برق متناوب (قدرت باتری 1% تا 90%) خاموش: به برق متناوب متصل نیست
3. رابط HDMI	به دستگاه های دارای ورودی HDMI مانند تلویزیون یا نمایشگر متصل شوید.
4. کانکتور USB 2.0	دستگاه های سازگار با USB مانند صفحه کلید ، USB ماوس ، USB دستگاه ذخیره سازی USB یا چاپگر USB را وصل کنید.
5. کانکتور USB 3.2 Gen 1	دستگاه های سازگار با USB مانند صفحه کلید ، USB ماوس ، USB دستگاه ذخیره سازی USB یا چاپگر USB را وصل کنید.
6. چراغ برق	وضعیت رایانه را نشان دهید. سفید (روشن جامد): رایانه روشن است (توان باتری (100% - 21% سفید (چشمک زدن سریع): رایانه روشن است (باتری 1 تا 20 درصد). سفید (آهسته چشمک زن): کامپیوتر در حالت خواب است. خاموش: رایانه خاموش یا در حالت خواب زمستانی است.

درست



1. دکمه Novo

وقتی کامپیوتر خاموش است، این دکمه را فشار دهید تا System Recovery یا ابزار راه اندازی BIOS شروع شود یا وارد منوی بوت شوید.

2. رابط صوتی

هدفون یا هدست را با دوشاخه 4 قطبی 3.5 میلی متری (0.14 اینچی) وصل کنید تا به صدا از رایانه گوش دهید.

توجه: میکروفون معمولی پشتیبانی نمی شود.

3. اسلات کارت SD

کارت SD را برای دسترسی یا ذخیره سازی داده ها وارد کنید.

ویژگی ها و مشخصات

توجه: ممکن است مشخصات بدون اطلاع قبلی تغییر کند. برخی از مشخصات مختص مدل هستند و ممکن است برای مدلی که خریداری کرده اید اعمال نشود.

ابعاد	<p>عرض:</p> <p>-مدل های 14 اینچی: 327.1 میلی متر (12.87 اینچ) -مدل های 15 اینچی: 362.2 میلی متر (14.25 اینچ) * عمق:</p> <p>-مدل های 14 اینچی: 241 میلی متر (9.48 اینچ) -مدل های 15 اینچی: 251.5 میلی متر (9.90 اینچ) * ضخامت: تقریباً 19.9 میلی متر (0.78 اینچ)</p>
آداپتور برق ac	<p>* ورودی: 100 ولت تا 240 ولت ac، 50 هرتز تا 60 هرتز</p> <p>* خروجی: 20 ولت 2.25 A / 3.25 A dc،</p> <p>* قدرت:</p> <p>-مدل های V14-IGL و V15-IGL: 45 وات</p> <p>-مدل های V14-IIL، V14-ADA، V15-ADA، V14-ARE، V14-IIL، V15-IIL و V15-IIL: 65 وات</p> <p>-مدل های V15-IWL: 45 وات / 65 وات</p>
بسته باتری	<p>• 30 Wh / 35 Wh</p> <p>• 2 سلول</p>
ریزپردازنده	<p>برای مشاهده اطلاعات ریزپردازنده رایانه خود، روی دکمه Start کلیک راست کرده و سپس روی System کلیک کنید.</p>
حافظه	<p>* مدل های V14-IGL و V15-IGL</p> <p>-نرخ داده دو برابری (DDR4) 4 روی برد</p> <p>• V14-ADA، V15-ADA، V14-ARE، V14-IIL، V15-IIL، V14-IKB، V15-IKB، V14-IWL، V15-IWL: و مدل های</p> <p>-ماژول حافظه داخلی و ماژول حافظه داخلی دوگانه با طرح کوچک دو نرخ داده (SODIMM) (DDR4) 4</p> <p>-اسلات: 1</p>
دستگاه ذخیره سازی	<p>* هارد دیسک 2.5 اینچی، ارتفاع 7 میلی متری (0.28 اینچی)</p> <p>* درایو حالت جامد M.2 PCIe</p> <p>* حافظه Intel® Optane™*</p>
نمایش دادن	<p>* اندازه نمایشگر:</p> <p>-مدل های 14 اینچی: 355.6 میلی متر (14.0 اینچ)</p> <p>-مدل های 15 اینچی: 396.2 میلی متر (15.6 اینچ)</p> <p>* کیفیت نمایش:</p> <p>FHD - پیکسل 1920 x 1080</p> <p>HD - پیکسل 1366 x 768</p>
صفحه کلید	<p>* کلیدهای عملکرد</p> <p>* صفحه کلید شش ردیفی</p> <p>* صفحه کلید عددی *</p>

اتصال دهنده ها و اسلات ها	• اتصال برق ac • رابط صوتی • کانکتور USB 2.0 • کانکتور USB 3.2 Gen 1 x 2 • رابط HDMI • اسلات کارت SD
ویژگی های امنیتی	• کلمه عبور
ویژگی های بی سیم	• بلوتوث • شبکه بی سیم
دیگران	• دوربین • میکروفون • بلندگوهای استریو • دکمه Novo

*برای مدل های انتخابی

توجه: ظرفیت باتری ظرفیت معمولی یا متوسطی است که در یک محیط آزمایشی خاص اندازه گیری می شود. ظرفیت های اندازه گیری شده در محیط های دیگر ممکن است متفاوت باشد اما کمتر از ظرفیت نامی نیست (به برچسب محصول مراجعه کنید).

بیانیه نرخ انتقال USB

بسته به عوامل زیادی مانند قابلیت پردازش هاست و دستگاه های جانبی، ویژگی های فایل و سایر عوامل مرتبط با پیکربندی سیستم و محیط های عملیاتی، سرعت انتقال واقعی با استفاده از کانکتورهای USB مختلف در این دستگاه متفاوت خواهد بود و کندتر از نرخ داده در زیر برای هر دستگاه مربوطه ذکر شده است.

دستگاه USB	نرخ داده (گیگابیت بر ثانیه)
3.2 نسل 1	5
3.2 نسل 2	10
3.2 نسل 2 × 2	20

محیط عملیاتی

حداکثر ارتفاع (بدون فشار)

3048 متر (10000 فوت)

درجه حرارت

• در ارتفاعات تا 2438 متر (8000 فوت)

-عملکرد: 5 درجه سانتی گراد تا 35 درجه سانتی گراد (41 درجه فارنهایت تا 95 درجه فارنهایت)

- ذخیره سازی: 5 درجه سانتی گراد تا 43 درجه سانتی گراد (41 درجه فارنهایت تا 109 درجه فارنهایت)

• در ارتفاعات بالاتر از 2438 متر (8000 فوت)

-حداکثر دما هنگام کار در شرایط بدون فشار: 31.3 درجه سانتیگراد (88 درجه فارنهایت)

توجه: هنگامی که باتری را شارژ می کنید، دمای آن نباید کمتر از 10 درجه سانتیگراد (50 درجه فارنهایت) باشد.

فصل 2. با رایانه خود شروع کنید

با ویندوز 10 شروع کنید

اصول اولیه ویندوز 10 را بیاموزید و بلافاصله کار با آن را شروع کنید. برای اطلاعات بیشتر در مورد ویندوز 10، به اطلاعات راهنمای ویندوز مراجعه کنید.

اکانت ویندوز

برای استفاده از سیستم عامل ویندوز باید حداقل یک حساب کاربری ایجاد کنید. این می تواند یک حساب محلی یا یک حساب مایکروسافت باشد.

حساب های محلی

یک حساب محلی در یک دستگاه خاص دارای ویندوز ایجاد می شود و فقط می تواند در آن دستگاه استفاده شود. توصیه می شود برای جلوگیری از دسترسی غیرمجاز به دستگاه، برای هر حساب محلی رمز عبور تعیین کنید.

حساب های مایکروسافت

حساب مایکروسافت یک حساب کاربری است که برای ورود به نرم افزار و خدمات مایکروسافت از آن استفاده می کنید. اگر از سرویس های مایکروسافت مانند OneDrive، Outlook.com، Xbox Live، Office 365 و Skype استفاده می کنید، ممکن است از قبل یکی داشته باشید. اگر آن را ندارید، می توانید به صورت رایگان یکی بسازید.

استفاده از حساب مایکروسافت دو مزیت اصلی دارد:

• فقط یک بار وارد شوید. اگر از حساب مایکروسافت برای ورود به ویندوز 10 استفاده می کنید، برای استفاده از OneDrive، Skype، Outlook.com و سایر سرویس های مایکروسافت نیازی به ورود مجدد ندارید.

• تنظیمات را می توان همگام سازی کرد. اگر از حساب مایکروسافت خود برای وارد شدن به چندین ویندوز فعال استفاده می کنید، برخی از تنظیمات ویندوز را می توان بین دستگاه ها همگام سازی کرد.

بین حساب محلی و مایکروسافت سوئیچ کنید

اگر از یک حساب محلی برای ورود به ویندوز 10 استفاده می کنید، می توانید به جای آن از حساب مایکروسافت استفاده کنید.

مرحله 1. منوی Start را باز کرده و Settings > Accounts را انتخاب کنید.

مرحله 2. به جای آن Sign in with a Microsoft Account را انتخاب کنید.

مرحله 3. اگر قبلاً یک حساب مایکروسافت دارید، نام حساب و رمز عبور را برای ورود وارد کنید. در غیر این صورت، برای ایجاد یک حساب کاربری جدید مایکروسافت، Create one را انتخاب کنید.

توجه: اولین باری که از حساب مایکروسافت در آن دستگاه استفاده می کنید، دستگاه باید به اینترنت دسترسی داشته باشد.

اگر می خواهید به استفاده از یک حساب محلی برگردید، منوی Start را باز کنید و به جای آن تنظیمات > حساب ها > با یک حساب محلی وارد شوید.

اضافه کردن حساب های کاربری اضافی

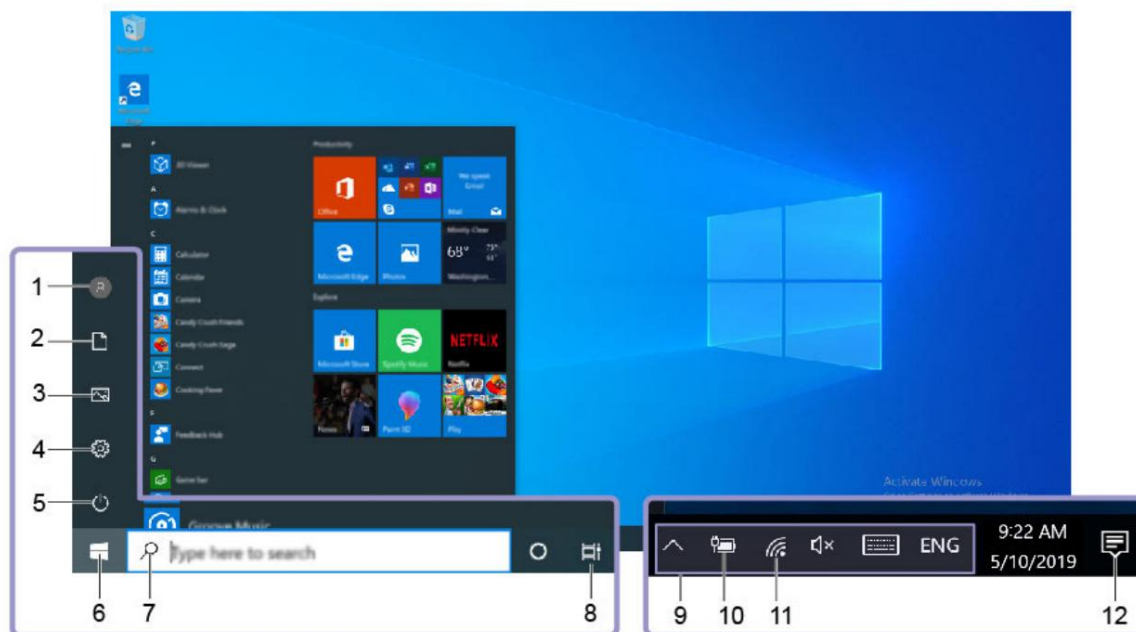
حساب کاربری شما باید از نوع "Administrator" باشد تا حساب های کاربری اضافی به ویندوز اضافه شود.

اگر می خواهید رایانه خود را با اعضای خانواده یا سایر کاربران به اشتراک بگذارید، حساب های کاربری بیشتری اضافه کنید.

مرحله 1. منوی Start را باز کنید و تنظیمات > حساب ها > خانواده و سایر کاربران را انتخاب کنید.

مرحله 2. افزودن شخص دیگری به این رایانه شخصی را انتخاب کنید.

دسکتاپ ویندوز



1. حساب	تنظیمات حساب را تغییر دهید، رایانه را قفل کنید یا از حساب جاری خارج شوید.
2. اسناد	پوشه Documents را باز کنید ، یک پوشه پیش فرض برای ذخیره فایل های دریافتی.
3. تصاویر	پوشه Pictures را باز کنید ، یک پوشه پیش فرض برای ذخیره تصاویر دریافتی خود.
4. تنظیمات	تنظیمات را باز کنید.
قدرت	کامپیوتر را خاموش، راه اندازی مجدد یا در حالت خواب قرار دهید.
6. دکمه استارت	منوی Start را باز کنید.
7. جستجوی ویندوز	آنچه را که به دنبال آن هستید را در کادر جستجو وارد کنید و نتایج جستجو را از رایانه و وب خود دریافت کنید.
8. Task View	نمایش همه برنامه های باز شده و جایابی بین آنها.
9. ناحیه اعلان ویندوز	نمایش اعلان ها و وضعیت برخی از ویژگی ها.
وضعیت باتری	نمایش وضعیت برق و تغییر تنظیمات باتری یا برق.
11. نماد شبکه	به یک شبکه بی سیم موجود متصل شوید و وضعیت شبکه را نمایش دهید. هنگامی که به یک شبکه سیمی متصل می شوید، نماد به تغییر می کند.
12. مرکز اقدام	نمایش آخرین اعلان ها از برنامه ها و دسترسی سریع به برخی از ویژگی ها.

منوی Start را باز کنید

• روی دکمه Start کلیک کنید .

• کلید لوگوی ویندوز را روی صفحه کلید فشار دهید.

کنترل پنل را باز کنید

• منوی Start را باز کرده و Windows System > Control Panel را انتخاب کنید.

• از جستجوی ویندوز استفاده کنید.

یک برنامه را باز کنید

- منوی Start را باز کنید و برنامه ای را که می خواهید باز کنید انتخاب کنید.
- از جستجوی ویندوز استفاده کنید.

Lenovo Vantage و Lenovo PC Manager

Lenovo Vantage و Lenovo PC Manager نرم افزارهایی هستند که توسط Lenovo توسعه یافته اند. با استفاده از نرم افزار می توانید:

- مشاهده اطلاعات محصول • مشاهده اطلاعات ضمانت و پشتیبانی
- اجرای اسکن سخت افزار و تشخیص مشکلات • تغییر تنظیمات
- سخت افزار • به روز رسانی ویندوز، درایورها، و UEFI/BIOS

Lenovo Vantage یا PC Manager ممکن است از قبل روی رایانه شما نصب شده باشد. برای باز کردن آن، نام نرم افزار را در جستجوی ویندوز وارد کرده و نتیجه مطابق را انتخاب کنید.

توجه: اگر Lenovo Vantage از قبل نصب نشده است، می توانید آن را از فروشگاه میکروسافت دانلود کنید.

به شبکه ها متصل شوید

رایانه شما به شما کمک می کند از طریق یک شبکه سیمی یا بی سیم به دنیا متصل شوید.

به شبکه های وای فای متصل شوید

اگر رایانه شما دارای آداپتور بی سیم است، می توانید رایانه خود را به شبکه های Wi-Fi متصل کنید.

مرحله 1. روی نماد شبکه در ناحیه اعلان ویندوز کلیک کنید. لیستی از شبکه های نزدیک نمایش داده می شود.

توجه: اگر شبکه ای نمایش داده نمی شود، بررسی کنید که حالت هواپیما روشن نیست.

مرحله 2. یک شبکه را انتخاب کنید و روی Connect کلیک کنید. در صورت درخواست، کلید امنیتی را ارائه دهید.

توجه: کلید شبکه معمولا توسط مدیر شبکه مدیریت می شود.

شبکه Wi-Fi را فراموش کنید ویندوز فهرستی از شبکه های Wi-Fi را که به آنها متصل شده اید، به همراه رمز عبور و سایر تنظیمات ذخیره می کند. با انجام این کار، زمانی که کامپیوتر شما در محدوده شبکه ای که قبلا متصل شده باشد، به طور خودکار متصل می شود. با این حال، اگر رمز عبور شبکه تغییر کرده است، برای وارد کردن رمز عبور جدید، باید شبکه را فراموش کنید.

مرحله 1. Start □ Settings □ Network & Internet □ Wi-Fi را انتخاب کنید.

مرحله 2. روی مدیریت شبکه های شناخته شده کلیک کنید.

مرحله 3. روی نام شبکه کلیک کنید و روی Forget کلیک کنید.

روشن و خاموش کردن حالت هواپیما حالت هواپیما یک تنظیم مناسب برای روشن و خاموش کردن تمام ارتباطات بی سیم رایانه شما است. ممکن است لازم باشد هنگام سوار شدن به هواپیما آن را روشن کنید.

مرحله 1. روی نماد مرکز عمل در ناحیه اعلان ویندوز کلیک کنید.

مرحله 2. روی نماد حالت هواپیما کلیک کنید تا آن را روشن یا خاموش کنید.

توجه: اگر نمی‌توانید نماد حالت هواپیما را پیدا کنید، روی Expand کلیک کنید.

با کامپیوتر خود تعامل داشته باشید

کلیدهای میانبر صفحه کلید

برخی از کلیدهای صفحه کلید با نمادها چاپ می‌شوند. این کلیدها کلیدهای میانبر نامیده می‌شوند و می‌توان آنها را به تنهایی یا در ترکیب با کلید Fn فشار داد تا به سرعت به عملکردها یا تنظیمات ویندوز دسترسی پیدا کند. عملکرد کلیدهای میانبر با نمادهایی که روی آنها چاپ شده است نشان داده می‌شود.

کلید فوری	تابع
	بی صدا/باصدا کردن صدا.
	کاهش/افزایش حجم سیستم.
	میکروفون را بی صدا/باصدا کنید.
	صفحات وب را دوباره بارگیری کنید یا صفحه را تازه کنید.
	فعال/غیرفعال کردن تاج پد
	حالت هواپیما را روشن و خاموش کنید.
	فعال/غیرفعال کردن دوربین یکپارچه
	صفحه را قفل کنید.
	دستگاه‌های نمایشگر را تغییر دهید.
	افزایش/کاهش روشنایی صفحه نمایش
	پخش یا توقف پخش رسانه.
	به فایل رسانه بعدی در لیست پخش یا پوشه بروید.
	به فایل رسانه قبلی در لیست پخش یا پوشه بروید.

حالت کلید میانبر برخی از کلیدهای میانبر کلیدها را با کلیدهای عملکردی (F1 تا F12) به اشتراک می‌گذارند. حالت کلید میانبر یک تنظیم UEFI/BIOS است که نحوه استفاده از کلیدهای میانبر (یا کلیدهای عملکردی) را تغییر می‌دهد.

نحوه استفاده از کلیدهای تابع	نحوه استفاده از کلیدهای میانبر	تنظیم حالت کلید فوری
کلید Fn را نگه دارید و کلیدهای میانبر را با کلیدهای عملکردی (یا کلیدهای عملکردی) را تغییر می‌دهد.	معلول	تنظیم حالت کلید فوری
کلید Fn را نگه دارید و یکی از کلیدهای عملکردی را فشار دهید.	کلیدهای میانبر را مستقیماً فشار دهید.	فعال شد


توجه: کلیدهای فوری که کلیدها را با کلیدهای عملکردی به اشتراک نمی‌گذارند تحت تأثیر تنظیم حالت کلید فوری قرار نمی‌گیرند. آنها باید همیشه با کلید Fn استفاده شوند.

فصل 3. کامپیوتر خود را کاوش کنید

قدرت را مدیریت کنید

از اطلاعات این بخش برای دستیابی به بهترین تعادل بین عملکرد و بازه انرژی استفاده کنید.

وضعیت باتری را بررسی کنید

نماد وضعیت باتری یا در قسمت اعلان ویندوز است. می توانید وضعیت باتری را بررسی کنید، طرح برق فعلی  مشاهده کنید و به سرعت به تنظیمات باتری دسترسی پیدا کنید.

روی نماد وضعیت باتری کلیک کنید تا درصد باتری باقیمانده نمایش داده شود و حالت برق تغییر دهید. وقتی باتری کم است یک پیام هشدار نمایش داده می شود.

باطری را شارژکن

وقتی باتری باقیمانده کم است، باتری خود را با اتصال رایانه به برق ac شارژ کنید.

باتری در حدود دو تا چهار ساعت به طور کامل شارژ می شود. زمان واقعی شارژ به ظرفیت باتری، محیط فیزیکی و اینکه آیا از رایانه استفاده می کنید بستگی دارد.

شارژ باتری نیز تحت تأثیر دمای آن است. محدوده دمایی توصیه شده برای شارژ باتری بین 10 درجه سانتیگراد (50 درجه فارنهایت) و 35 درجه سانتیگراد (95 درجه فارنهایت) است.

توجه: برای به حداکثر رساندن طول عمر باتری، اگر قدرت باقیمانده بیشتر از 95% باشد، رایانه شروع به شارژ مجدد باتری نمی کند.


دمای باتری را بررسی کنید

می توانید دمای باتری را در Lenovo Vantage یا Lenovo PC manager بررسی کنید.

مرحله 1. Lenovo Vantage را باز کنید.

مرحله 2. روی تنظیمات سخت افزار  پاور کلیک کنید.

مرحله 3. قسمت Power Status را پیدا کنید و سپس روی Show Details کلیک کنید تا دمای باتری را مشاهده کنید.

توجه: اگر از Lenovo PC Manager استفاده می کنید، System hardware  Battery را انتخاب کنید.

تنظیم رفتار دکمه پاور

به طور پیش فرض، فشار دادن دکمه پاور رایانه را در حالت خواب قرار می دهد. با این حال، می توانید رفتار دکمه پاور را در کنترل پنل ویندوز تغییر دهید.


مرحله 1. روی نماد وضعیت باتری در ناحیه اعلان ویندوز کلیک راست کنید.

مرحله 2. Power Options را انتخاب کنید  انتخاب کنید دکمه پاور چه کاری انجام می دهد.

یک طرح قدرت را تغییر دهید یا ایجاد کنید

طرح برق مجموعه ای از تنظیمات صرفه جویی در مصرف برق است. شما می توانید یک طرح قدرت از پیش تعریف شده را انتخاب کنید یا می توانید برنامه های خود را ایجاد کنید.

مرحله 1. روی نماد وضعیت باتری در ناحیه اعلان ویندوز کلیک راست کنید.

مرحله 2. Power Options را انتخاب کنید  تغییر تنظیمات طرح.

تنظیمات را در ابزار راه اندازی UEFI/BIOS تغییر دهید

این بخش به معرفی UEFI/BIOS چیست و عملیاتی که می‌توانید در ابزار راه‌اندازی آن انجام دهید، می‌پردازد.

ابزار راه اندازی UEFI/BIOS چیست؟

UEFI/BIOS اولین برنامه ای است که هنگام راه اندازی کامپیوتر اجرا می‌شود. UEFI/BIOS اجزای سخت افزاری را اولیه می‌کند و سیستم عامل و سایر برنامه ها را بارگذاری می‌کند. رایانه شما ممکن است دارای یک برنامه راه اندازی (راه اندازی ابزار) باشد که با آن می‌توانید تنظیمات UEFI/BIOS خاصی را تغییر دهید.

ابزار راه اندازی UEFI/BIOS را باز کنید

مرحله 1. کامپیوتر را روشن یا راه اندازی مجدد کنید.

مرحله 2. هنگامی که لوگوی Lenovo روی صفحه ظاهر شد، F2 را مکرراً فشار دهید.

توجه: برای رایانه هایی که حالت کلید میانبر فعال است، Fn + F2 را فشار دهید.

ترتیب راه اندازی را تغییر دهید

ممکن است لازم باشد ترتیب راه‌اندازی را تغییر دهید تا به رایانه اجازه دهید از دستگاه دیگری یا یک مکان شبکه شروع به کار کند.

مرحله 1. ابزار راه اندازی UEFI/BIOS را باز کنید.

مرحله 2. به منوی Boot بروید.

مرحله 3. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا ترتیب دستگاه‌ها را تحت ترتیب اولویت بوت تغییر دهید.

توجه: همچنین می‌توانید بدون باز کردن ابزار راه اندازی، توالی راه اندازی را به طور موقت تغییر دهید. برای انجام این کار، کامپیوتر را راه اندازی کنید. وقتی آرم Lenovo ظاهر شد، F12 (یا Fn + F12) را مکرراً فشار دهید.

حالت کلید میانبر را تغییر دهید

مرحله 1. ابزار راه اندازی UEFI/BIOS را باز کنید.

مرحله 2. Configuration > Hotkey Mode را انتخاب کرده و Enter را فشار دهید.

مرحله 3. تنظیمات را به Disabled یا Enabled تغییر دهید.

مرحله 4. Exit > Exit Saving Changes را انتخاب کنید.

همیشه روشن را فعال یا غیرفعال کنید

برای برخی از رایانه‌های Lenovo با رابط‌های همیشه روشن، عملکرد همیشه روشن را می‌توان در ابزار راه‌اندازی UEFI/BIOS فعال یا غیرفعال کرد.

مرحله 1. ابزار راه اندازی UEFI/BIOS را باز کنید.

مرحله 2. Configuration > Always On USB را انتخاب کنید و Enter را فشار دهید.

مرحله 3. تنظیمات را به Disabled یا Enabled تغییر دهید.

مرحله 4. Exit > Exit Saving Changes را انتخاب کنید.

توجه: همچنین می‌توانید همیشه روشن را در Lenovo Vantage یا Lenovo PC Manager فعال یا غیرفعال کنید، اگر از قبل روی رایانه شما نصب شده باشد.

رمز عبور را در ابزار راه اندازی UEFI/BIOS تنظیم کنید

این بخش انواع گذرواژه‌هایی را که می‌توانید در ابزار راه‌اندازی UEFI (رابط میان‌افزار توسعه‌پذیر یکپارچه) یا BIOS (سیستم ورودی/خروجی پایه) تنظیم کنید، معرفی می‌کند.

انواع رمز عبور

می‌توانید انواع مختلفی از رمزهای عبور را در ابزار راه اندازی UEFI/BIOS تنظیم کنید.

استفاده	پیش نیاز	نوع رمز عبور
برای شروع برنامه راه اندازی باید آن را وارد کنید.	خیر	رمز عبور مدیر
می‌توانید از رمز عبور کاربر برای راه اندازی ابزار راه اندازی استفاده کنید.	رمز عبور مدیر باید تنظیم شود.	رمز عبور کاربر
برای راه اندازی سیستم عامل باید آن را وارد کنید.	خیر	رمز اصلی هارد دیسک
برای راه اندازی سیستم عامل باید آن را وارد کنید.	رمز عبور مدیر باید تنظیم شود.	رمز عبور هارد دیسک کاربر

یادداشت:

*تمام رمزهای عبور تنظیم شده در ابزار راه اندازی فقط از نویسه های الفبایی عددی تشکیل شده اند. *اگر برنامه راه اندازی را با استفاده از رمز عبور کاربر راه اندازی کنید، فقط می‌توانید چند تنظیمات را تغییر دهید.

رمز عبور مدیر را تنظیم کنید

رمز عبور سرپرست را برای جلوگیری از دسترسی غیرمجاز به ابزار راه اندازی UEFI/BIOS تنظیم کنید.

توجه: اگر رمز عبور سرپرست را فراموش کردید، پرسنل خدمات مجاز Lenovo نمی‌توانند رمز عبور شما را بازنشانی کنند. برای تعویض برد سیستم، باید رایانه خود را به یک سرویس دهنده مجاز Lenovo ببرید. گواهی خرید الزامی است و هزینه ای برای قطعات و خدمات دریافت می‌شود.

مرحله 1. ابزار راه اندازی UEFI/BIOS را باز کنید.

مرحله 2. Security را انتخاب کنید Set Administrator Password و Enter را فشار دهید.

مرحله 3. یک رشته رمز عبور را وارد کنید که فقط شامل حروف و اعداد باشد و سپس Enter را فشار دهید مرحله 4. رمز عبور را دوباره وارد کرده و Enter را فشار دهید.

مرحله 5. Exit Saving Changes و Exit را انتخاب کنید.

دفعه بعد که کامپیوتر را راه اندازی می‌کنید، باید رمز عبور مدیر را وارد کنید تا ابزار راه اندازی باز شود. اگر Power on Password فعال باشد، برای راه اندازی رایانه باید رمز عبور سرپرست یا رمز عبور کاربر را وارد کنید.

رمز عبور مدیر را تغییر دهید یا حذف کنید

فقط مدیر می‌تواند رمز عبور مدیر را تغییر یا حذف کند.

مرحله 1. ابزار راه اندازی UEFI/BIOS را با استفاده از رمز عبور سرپرست باز کنید.

مرحله 2. Security را انتخاب کنید Set Administrator Password و Enter را فشار دهید.

مرحله 3. رمز عبور فعلی را وارد کنید.

مرحله 4. در کادر متنی ، Enter New Password رمز عبور جدید را وارد کنید.

مرحله 5. در کادر متن ، Confirm New Password رمز عبور جدید را دوباره وارد کنید.

توجه: اگر می خواهید رمز عبور را حذف کنید، در هر دو کادر متنی Enter را بدون وارد کردن کاراکتر فشار دهید.

مرحله 6. Exit □ Exit Saving Changes را انتخاب کنید.

اگر رمز عبور مدیر را حذف کنید، رمز عبور کاربر نیز حذف می شود.

رمز عبور کاربر را تنظیم کنید

قبل از اینکه بتوانید رمز عبور کاربر را تنظیم کنید، باید رمز عبور مدیر را تنظیم کنید.

ممکن است لازم باشد مدیر برنامه راه اندازی یک رمز عبور کاربر برای استفاده دیگران تنظیم کند.

مرحله 1. ابزار راه اندازی UEFI/BIOS را با استفاده از رمز عبور سرپرست باز کنید.

مرحله 2. Security □ را انتخاب کنید Set User Password □ و Enter را فشار دهید.

مرحله 3. یک رشته رمز عبور که فقط شامل حروف و اعداد است را وارد کنید و سپس Enter را فشار دهید. رمز عبور کاربر باید با رمز عبور مدیر متفاوت باشد.

مرحله 4. رمز عبور را دوباره وارد کنید و Enter را فشار دهید.

مرحله 5. Exit □ Exit Saving Changes را انتخاب کنید.

رمز عبور روشن را فعال کنید

اگر رمز عبور سرپرست تنظیم شده است، می توانید رمز عبور روشن را فعال کنید تا امنیت بیشتری را اعمال کنید.

مرحله 1. ابزار راه اندازی UEFI/BIOS را باز کنید.

مرحله 2. Security □ را روشن کنید رمز عبور را انتخاب کنید و Enter را فشار دهید.

توجه: رمز عبور مدیر باید از قبل تنظیم شود.

مرحله 3. تنظیمات را به Enabled تغییر دهید.

مرحله 4. Exit □ Exit Saving Changes را انتخاب کنید.

اگر گذرواژه روشن/روشن فعال باشد، هر بار که رایانه را روشن می کنید، پیامی روی صفحه ظاهر می شود. برای راه اندازی رایانه باید رمز عبور مدیر یا کاربر را وارد کنید.

رمز عبور هارد دیسک را تنظیم کنید

برای جلوگیری از دسترسی غیرمجاز به داده های خود، می توانید رمز عبور دیسک سخت را در ابزار راه اندازی تنظیم کنید.

توجه: هنگام تنظیم رمز عبور هارد دیسک بسیار مراقب باشید. اگر رمز عبور هارد دیسک را فراموش کنید، پرسنل خدمات مجاز Lenovo نمی توانند رمز عبور شما را بازنشانی کنند یا داده ها را از هارد دیسک بازیابی کنند. برای تعویض درایو دیسک سخت باید رایانه خود را نزد یک پرسنل خدمات مجاز Lenovo ببرید.

گواهی خرید الزامی است و هزینه ای برای قطعات و خدمات دریافت می شود.

مرحله 1. ابزار راه اندازی UEFI/BIOS را باز کنید.

مرحله 2. Security □ را انتخاب کنید Set Hard Disk Password □ و Enter را فشار دهید.

توجه: اگر برنامه راه اندازی را با استفاده از رمز عبور کاربر راه اندازی کنید، نمی توانید رمز عبور دیسک سخت را تنظیم کنید.

مرحله 3. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید تا رمز عبور اصلی و کاربر را تنظیم کنید.

نکته: پسورد اصلی و کاربر هارد دیسک باید همزمان تنظیم شوند.

مرحله 4. Exit □ Exit Saving Changes را انتخاب کنید.

اگر رمز عبور دیسک سخت تنظیم شده است، باید رمز عبور صحیح را برای راه اندازی سیستم عامل وارد کنید.

تغییر یا حذف رمز عبور هارد دیسک

مرحله 1. ابزار راه اندازی UEFI/BIOS را باز کنید.

مرحله 2. Security را انتخاب کنید.

مرحله 3. رمز عبور هارد دیسک را تغییر یا حذف کنید.

برای تغییر یا حذف رمز عبور اصلی، Change Master Password را انتخاب کرده و Enter را فشار دهید.

توجه: اگر رمز اصلی هارد دیسک را حذف کنید، رمز عبور هارد دیسک کاربر نیز حذف می شود.

برای تغییر رمز عبور کاربر، Change User Password را انتخاب کرده و Enter را فشار دهید.

توجه: رمز عبور هارد دیسک کاربر را نمی توان به طور جداگانه حذف کرد.

مرحله 4. Exit Saving Changes را انتخاب کنید.

ویندوز را ریست یا بازیابی کنید

این بخش گزینه های بازیابی ویندوز 10 را معرفی می کند. اطمینان حاصل کنید که دستورالعمل های بازیابی روی صفحه را مطالعه کرده و دنبال کنید.

توجه: ممکن است داده های رایانه شما در طول فرآیند بازیابی حذف شوند. برای جلوگیری از از دست رفتن داده ها، یک نسخه پشتیبان از تمام داده هایی که می خواهید نگه دارید تهیه کنید.

گزینه های بازیابی ویندوز 10

ویندوز 10 چندین گزینه برای بازیابی یا تنظیم مجدد رایانه در اختیار شما قرار می دهد. جدول زیر به شما کمک می کند در صورت داشتن مشکل با ویندوز تصمیم بگیرید کدام گزینه را انتخاب کنید.

مسئله	گزینه
پس از نصب برنامه ها، درایورها یا به روزرسانی ها، رایانه شما به خوبی کار نمی کند.	بازیابی به یک نقطه بازیابی سیستم.
کامپیوتر شما به خوبی کار نمی کند و نمی دانید علت این مشکل چیست.	کامپیوتر خود را ریست کنید
شما می خواهید رایانه خود را بازیافت یا اهدا کنید.	کامپیوتر خود را ریست کنید
ویندوز نمی تواند به درستی راه اندازی شود.	از یک درایو بازیابی برای بازیابی یا تنظیم مجدد رایانه خود استفاده کنید.

بازیابی سیستم ویندوز

System Restore ابزاری است که در ویندوز 10 گنجانده شده است. تغییرات فایل های سیستم ویندوز را کنترل می کند و وضعیت سیستم را به عنوان نقطه بازیابی ذخیره می کند. اگر کامپیوتر شما پس از نصب برنامه ها، درایورها یا به روز رسانی ها به خوبی کار نمی کند، می توانید سیستم خود را به نقطه بازیابی قبلی برگردانید.

توجه: اگر سیستم خود را به نقطه بازیابی قبلی برگردانید، داده های شخصی تحت تأثیر قرار نمی گیرند.

System Restore نقاط بازیابی را ایجاد می کند:

• به طور خودکار (هنگامی که تغییرات فایل های سیستم ویندوز را تشخیص می دهد) • در فواصل زمانی

منظم (در صورت تنظیم توسط کاربر) • در هر زمان (اگر به صورت دستی توسط کاربر شروع شده باشد)

توجه: برای اینکه System Restore نقاط بازیابی ایجاد کند، حفاظت سیستم باید برای درایو سیستم روشن باشد.

ایجاد یک نقطه بازیابی سیستم به صورت دستی شما می توانید از Windows System Restore برای ایجاد یک نقطه بازیابی در هر زمان استفاده کنید.

مرحله 1. در کادر جستجوی ویندوز Create a restore point، 10 را وارد کرده و نتیجه مطابق را انتخاب کنید.

مرحله 2. تب System Protection را انتخاب کرده و سپس Create را انتخاب کنید.

توجه: قبل از اینکه بتوانید نقاط بازیابی ایجاد کنید، حفاظت سیستم باید برای درایو سیستم (معمولا با حرف C) روشن باشد. یک درایو را انتخاب کنید و سپس پیکربندی را برای روشن یا غیرفعال کردن حفاظت سیستم انتخاب کنید.

بازیابی از یک نقطه بازیابی سیستم مرحله 1. در کادر جستجوی ویندوز Recovery، 10 را وارد کرده و نتیجه مطابق را انتخاب کنید.

مرحله 2. Open System Restore > Next را انتخاب کنید.

مرحله 3. یک نقطه بازیابی را انتخاب کنید و سپس Next > Finish را انتخاب کنید.

توجه: برای بررسی اینکه کدام برنامه و نصب درایور با یک نقطه بازیابی خاص مرتبط است، می توانید اسکن برای برنامه های آسیب دیده را انتخاب کنید.

ویندوز را ریست کنید

اگر ویندوز طبق معمول به خوبی اجرا نمی شود، می توانید آن را بازنشانی کنید.

مرحله 1. منوی Start را باز کنید و سپس Settings > Update & Security > Recovery را انتخاب کنید.

مرحله 2. در بخش Reset this PC، روی Get start کلیک کنید .

مرحله 3. گزینه Keep my files یا Remove Everything را انتخاب کنید.

توجه: قبل از انتخاب حذف همه چیز از اطلاعات شخصی نسخه پشتیبان تهیه کنید .

مرحله 4. دستورالعمل های روی صفحه را برای تکمیل فرآیند بازنشانی دنبال کنید.

یک درایو بازیابی ایجاد کنید

برای ایجاد درایو بازیابی ویندوز از درایو USB (ارائه نشده) استفاده کنید. اگر ویندوز راه اندازی نمی شود، می توانید از درایو بازیابی برای بازیابی یا تنظیم مجدد ویندوز استفاده کنید.

نکات: اکثر درایوهای USB از کانکتور Type-A استفاده می کنند. اگر رایانه شما دارای کانکتور USB نوع A نیست، دو گزینه دارید:

• یک درایو USB با رابط Type-C بخرید و از آن استفاده کنید، یا • یک آداپتور USB Type-C به Type-A بخرید و از آن استفاده کنید

مرحله 1. در کادر جستجوی ویندوز Create a recovery drive، 10 را وارد کرده و نتیجه مطابق را انتخاب کنید.

مرحله 2. مطمئن شوید که پشتیبان گیری از فایل های سیستم در درایو بازیابی انتخاب شده است و سپس Next را انتخاب کنید.

مرحله 3. یک درایو USB را به رایانه خود وصل کنید، آن را انتخاب کنید و سپس Next > Create را انتخاب کنید.

توجه: فایل های قبلی روی درایو حذف خواهند شد. قبل از استفاده از فایل های شخصی برای ایجاد درایو بازیابی، از آن ها نسخه پشتیبان تهیه کنید.

هنگامی که درایو بازیابی ایجاد می شود، ممکن است گزینه Delete the recovery partition from your PC را ببینید . اگر می خواهید فضای درایو رایانه خود را آزاد کنید، آن را انتخاب کنید و سپس Delete را انتخاب کنید. در غیر این صورت، Finish را انتخاب کنید.

از یک درایو بازیابی برای بازیابی یا تنظیم مجدد ویندوز استفاده کنید

اگر ویندوز نمی تواند راه اندازی شود، می توانید از یک درایو بازیابی (ایجاد شده از قبل) برای بازیابی یا تنظیم مجدد ویندوز استفاده کنید.

مرحله 1. درایو بازیابی را به رایانه خود وصل کنید. کامپیوتر خود را مجدداً راه اندازی کنید و تنظیم کنید تا از درایو بازیابی

توجه: برای رایانه‌های بدون کانکتور USB نوع A، ممکن است برای استفاده از درایو بازیابی نیاز به خرید و استفاده از آداپتور (USB Type-C به Type-A) داشته باشید.

مرحله 2. در صفحه انتخاب گزینه، عیب یابی را انتخاب کنید.

مرحله 3. یک گزینه بازیابی را انتخاب کنید.

گزینه های پیشرفته System Restore را انتخاب کنید تا رایانه خود را به نقطه بازیابی سیستم بازگردانید.

یا بازیابی از درایو را برای بازنشانی رایانه خود انتخاب کنید.

توجه: اگر هنگام ایجاد درایو بازیابی گزینه Backup system files to the recovery drive را انتخاب نکرده باشید، بازیابی از درایو در دسترس نیست.

توجه: تمام فایل های شخصی ایجاد شده در رایانه شما پس از بازیابی از درایو حذف می شوند.

فصل 4. کمک و پشتیبانی

سوالات متداول

• منوی Start را باز کرده و Control Panel > Windows System را انتخاب کنید.
چگونه کنترل پنل را باز کنم؟
• از جستجوی ویندوز استفاده کنید.

چگونه کامپیوتر خود را خاموش کنم؟
منوی Start را باز کرده و Power > Shut down را انتخاب کنید.

چگونه درایو ذخیره سازی خود را پارتیشن بندی کنم؟
به <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851> مراجعه کنید

لگنهای کامپیوتر یا فشار زیاد یا سنگین شدن سیستم عامل یا کاهش سرعت سیستم کامپیوتر را ریستارت کنید.

1. آداپتور برق متناوب را با احتیاط جدا کرده و کامپیوتر را فوراً خاموش کنید.
هر چه سریعتر از عبور جریان از رایانه جلوگیری کنید، احتمال اینکه آسیب ناشی از اتصال کوتاه کمتر شود، بیشتر می شود.

توجه: اگرچه ممکن است با خاموش کردن سریع رایانه، برخی از داده ها یا کارتان را از دست بدهید، روشن ماندن رایانه ممکن است رایانه شما را غیرقابل استفاده کند.

اگر مایعی روی کامپیوتر ریخته شده چه کار کنم؟

2. صبر کنید تا مطمئن شوید که تمام مایع خشک است قبل از روشن کردن خود کامپیوتر.

احتیاط: سعی نکنید با چرخاندن کامپیوتر مایع را تخلیه کنید. اگر رایانه شما دارای سوراخ های تخلیه صفحه کلید در پایین باشد، مایع از سوراخ ها خارج می شود.

Lenovo Vantage یا Lenovo PC Manager را برای به روز رسانی سیستم پشتیبانی

در [Lenovo](https://support.lenovo.com) در <https://support.lenovo.com>

منابع خودیاری

از منابع خودیاری زیر برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد رایانه و عیب یابی مشکلات استفاده کنید.

منابع	چگونه دسترسی داشته باشیم؟
از Lenovo Vantage یا Lenovo PC Manager برای موارد زیر استفاده کنید: • آخرین درایورها و سیستم عامل را دانلود و نصب کنید. • تنظیمات سخت افزاری را پیکربندی کنید • مشکلات سخت افزاری کامپیوتر را تشخیص دهید. • وضعیت گارانتی کامپیوتر را بررسی کنید.	• منوی Start را باز کرده و Lenovo Vantage یا PC Manager را انتخاب کنید. • از جستجوی ویندوز استفاده کنید.
مستندات محصول:	1. به https://support.lenovo.com بروید. 2. رایانه خود را شناسایی کنید یا مدل رایانه را به صورت دستی انتخاب کنید. 3. Documentation را انتخاب کنید و اسناد مورد نظر خود را فیلتر کنید.
• راهنمای ایمنی و گارانتی • راهنمای راه اندازی • این راهنمای کاربر • اطلاعیه نظارتی	

با لنوو تماس بگیرید

اگر خودتان سعی کرده اید مشکل را برطرف کنید و همچنان به کمک نیاز دارید، می توانید با مرکز پشتیبانی مشتریان لنوو تماس بگیرید.

قبل از اینکه با Lenovo تماس بگیرید

قبل از تماس با Lenovo، اطلاعات محصول و جزئیات مشکل را ضبط کنید.

اطلاعات محصول	علائم و جزئیات مشکل
*نام محصول	*مشکل چیه؟ مستمر است یا متناوب؟ *آیا پیام خطا یا کد خطا وجود دارد؟
*نوع ماشین و شماره سریال	*شما از چه سیستم عاملی استفاده میکنید؟ کدام نسخه؟ *کدام نرم افزارهای کاربردی در زمان بروز مشکل در حال اجرا بودند؟
	*آیا می توان مشکل را بازتولید کرد؟ اگر چنین است، چگونه؟

توجه: نام محصول و شماره سریال را معمولاً می توان در پایین رایانه یافت، یا روی برچسب چاپ شده یا روی جلد حک شده است.

مرکز پشتیبانی مشتریان لنوو

در طول دوره گارانتی، می توانید برای دریافت راهنمایی با مرکز پشتیبانی مشتریان لنوو تماس بگیرید.

شماره های تلفن

برای لیستی از شماره تلفن های پشتیبانی لنوو برای کشور یا منطقه شما:

به <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber> بروید برای آخرین شماره تلفن *به راهنمای ایمنی و گارانتی که همراه با

رایانه شما ارائه می شود مراجعه کنید.

توجه: شماره تلفن بدون اطلاع قبلی قابل تغییر است. اگر شماره کشور یا منطقه شما ارائه نشده است، با فروشنده لنوو یا نماینده بازاریابی لنوو تماس بگیرید.

خدمات موجود در طول دوره گارانتی

*تعیین مشکل - پرسنل آموزش دیده برای کمک به شما در تعیین مشکل در دسترس هستند
مشکل سخت افزاری و تصمیم گیری در مورد اقدامات لازم برای رفع مشکل.

*تعمیر سخت افزار لنوو - اگر مشخص شود که مشکل ناشی از سخت افزار لنوو تحت گارانتی است، پرسنل خدمات آموزش دیده برای ارائه سطح قابل اجرا خدمات در دسترس هستند.

*مدیریت تغییرات مهندسی - گاهی اوقات، ممکن است تغییراتی پس از فروخته شدن محصول مورد نیاز باشد. Lenovo یا فروشنده شما، در صورت مجوز Lenovo، تغییرات مهندسی (ECS) انتخابی را که در سخت افزار شما اعمال می شود در دسترس قرار می دهد.

خدمات تحت پوشش نیست

*تعویض یا استفاده از قطعاتی که برای لنوو یا توسط لنوو ساخته نشده اند یا قطعات بدون ضمانت *شناسایی منابع مشکل نرم افزار
*بیکربندی UEFI/BIOS به عنوان بخشی از نصب یا ارتقاء *تغییرات، اصلاحات یا ارتقاء درایورهای دستگاه *نصب و نگهداری شبکه
سیستم های عامل * (NOS) نصب و نگهداری برنامه ها